

Privacy verklaring SoulSites

Dit document beschrijft hoe we bij SoulSites met jouw persoonsgegevens omgaan zowel online als offline.

Deze privacyverklaring is op maat van de huidige diensten van SoulSites. Onze contactgegevens vind je onderaan de tekst.

Eventuele aanpassingen aan onze website of diensten, kunnen ook leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina.

Laatste aanpassing op 31/07/2024.

Wij verwerken jouw gegevens

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens van of over jou als natuurlijke persoon die jou kunnen identificeren, direct of indirect. In het kader van onze online en offline diensten, verzamelen en verwerken we volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals je naam, voornaam, geboortedatum, ondernemingsnummer
- Contactgegevens zoals je postadres, telefoonnummer, e-mailadres
- Voorkeuren zoals taal, communicatievoorkeuren
- Elektronische gegevens zoals IP-adres, cookies, website
- Financiële gegevens zoals je bankrekeningnummer, aankopen
- Gegevens die je ons bezorgt per e-mail of via andere wegen

Wij beschikken over deze gegevens omdat wij ze rechtstreeks van jou verkregen.

Doeleinden en wettelijke verwerkingsgrond

We verwerken jouw persoonsgegevens enkel voor doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring:

- Wanneer je diensten van ons afneemt, hebben we persoonsgegevens nodig om een goede dienstverlening te verzekeren en onze overeenkomst met jou na te komen.
- Wanneer je ons expliciet toestemming geeft om bepaalde diensten te leveren, hebben we persoonsgegevens nodig om jou een goede dienstverlening te verzekeren. Lees verderop hoe je deze toestemming weer kan intrekken.
- Wanneer je ons contacteert met een vraag, gebruiken we persoonsgegevens om aan je vraag te voldoen en je te antwoorden.
- Wanneer je onze website gebruikt, verwerken we persoonsgegevens om de goede werking van de website na te gaan en te verbeteren. Een goedwerkende website nastreven valt onder gerechtvaardigd belang. Niet-noodzakelijke cookies plaatsen we enkel na jouw toestemming.
- In het kader van kwaliteitscontrole kunnen we je contacteren om je mening te vragen over onze dienstverlening. Dit kunnen we doen onder gerechtvaardigd belang. Je hebt het recht je hier tegen te verzetten. Lees verderop hoe je dit doet.
- We gebruiken jouw gegevens om onze diensten te promoten en marketingberichten te sturen. Lees verderop hoe je je daartegen kan verzetten of hoe je je toestemming kan intrekken.
- Wanneer je je inschrijft voor een nieuwsbrief, zullen we je die verzenden. Lees verderop hoe je je toestemming kan intrekken voor het verzenden ervan.

Hoe we je gegevens beschermen

Naast IT-technische beschermingsmaatregelen, zorgen we ook voor

Strikte bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij jouw gegevens verwerken.

Doorgifte

Wij geven je gegevens niet door aan derden zonder jouw toestemming, tenzij we daar door wet verplicht toe zijn.

Je gegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Jij en je rechten

De GDPR voorziet voor jou als natuurlijk persoon heel wat rechten wanneer jouw gegevens door ons verwerkt worden.

Jij kan inkijken welke gegevens wij verwerken

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan een overzicht opvragen van jouw gegevens.

Jij kan jouw gegevens verbeteren

Zijn bepaalde gegevens niet meer correct of volledig? Contacteer ons om deze te laten aanpassen.

Jij kan jouw gegevens verwijderen

In sommige gevallen kan je bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan uiteraard niet met gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke opdracht te voldoen.

Jij kan je verzetten tegen bepaald gebruik van jouw gegevens

Wanneer we persoonsgegevens van je verwerken waarbij toestemming de verwerkingsgrond is, dan kan je die toestemming weer intrekken wanneer je maar wil.

Bepaalde verwerkingen doen wij met gerechtvaardigd belang als verwerkingsgrond. Dit houdt in dat we onze en jou belangen zorgvuldig afwegen. We proberen deze afweging zo objectief mogelijk uit te voeren. Bijvoorbeeld: Als je klant bent, gebruiken we jouw gegevens voor direct marketing voor onze activiteiten of diensten. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je je daartegen verzetten en zullen wij jouw gegevens op die manier niet verder verwerken.

Je kan je ook verzetten tegen louter geautomatiseerde individuele besluitvorming zoals profilering.

Uitoefenen van je rechten

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en voor alle gegevens van toepassing.

Als je een of meerdere van je rechten wil uitoefenen, richt dan je concreet verzoek tot het adres dat je bij "Contacteer ons" vindt. Geef duidelijk aan welk recht je wil uitoefenen in het kader van welke verwerking. We maken je er op attent dat we jouw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om jouw rechten uit te oefenen. Dit om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent.

Nadat je je verzoek om je rechten te laten uitoefenen geplaatst hebt, nemen we binnen 30 dagen contact met je op.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met ons standpunt? Raadpleeg dan de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Als je dat wil, kan je daar ook een klacht indienen.

Contacteer ons

SoulSites

BE0748.812.779

Specifieke vragen i.v.m. privacy en jouw rechten kan je richten aan evelyn@soulsites.be